

## Informatique: plus de peur que de mal

LÉONIE LAFLAMME-SAVOIE, LESAFFAIRES.COM 13 mars 2007

Alors que Gartner, le consultant américain spécialisé dans les technologies d'information (TI), prévenait les entreprises qu'elles devaient prendre au sérieux les conséquences possibles du changement d'heure sur leurs systèmes informatiques, il semble que la catastrophe annoncée n'ait une fois de plus pas eu lieu.

Gartner prédisait des retards dans les arrivées et les départs un peu partout dans l'industrie du transport, des heures incorrectes dans les rendez-vous des calendriers informatisés ainsi que des erreurs dans les transactions bancaires se traduisant dans des paiements retardés. Le consultant américain s'inquiétait d'ailleurs du manque de préparation de plusieurs de ses clients.

Harry Bolner, vice-président de la firme montréalaise Fusepoint spécialisée dans la gestion des systèmes critiques à l'entreprise, explique ce pétard mouillé par la bonne préparation des grandes entreprises. « Les grands de la finance, des communications et du transport étaient très bien préparés. C'est du côté des PME qu'il y a eu manque, affirme le vice-président. Encore là, personne ne va se vanter sur la place publique d'avoir perdu un contrat parce que l'heure du calendrier informatisé de ses cadres n'avait pas été avancée et qu'ils ont oublié un rendez-vous important. »

Chez Desjardins, tout semble s'être parfaitement passé. André Chapleau, directeur de l'information et des relations de presse des caisses Desjardins, soutient que c'est une formule de routine : « Il ne faut pas oublier qu'on fait ça chaque année, il nous a seulement suffi d'avancer de deux semaines la date où le processus automatisé se déclenche. Nous avons préparé ce changement depuis janvier. » Même chose chez la Banque Royale: «C'était préparé depuis déjà bien des semaines, avance Claude Lussier directeur de communications chez RBC. Nous nous sommes assurés qu'il n'y ait pas de conséquences pour nos clients.»

Les grands systèmes d'exploitation étaient également visés par les avertissements de Gartner qui soulignait l'importance de la mise à jour des logiciels afin de faciliter le passage à l'heure d'été. Ce matin, Microsoft Canada ne rapportait toujours pas d'incident majeur à ce sujet.

En somme, toujours pas de bug de l'an 2000 pour les grands systèmes informatiques, mais chez Fusepoint on croit que les effets de la mauvaise préparation de certaines entreprises ne tarderont pas à se faire sentir: « C'était une affaire importante, mais pas majeure, nuance Harry Bolner. Je dirais que les conséquences se ressentent à long terme, elles seront visibles au cours des semaines à venir. »