



**Des services
d'infogérance hors
de l'ordinaire**

Étude de cas

Grâce aux services de reprise après sinistre de Fusepoint, le site de Dominion Bond Rating Service est toujours en ligne et toujours disponible

Dominion Bond Rating Service (DBRS) est une agence d'évaluation du crédit à la réputation bien établie qui formule à l'intention des prêteurs des opinions précises et à jour sur les possibilités de crédit des emprunteurs. Pour répondre aux besoins grandissants de ses clients du monde entier, DBRS leur fournit des évaluations financières des billets de trésorerie, des dettes à court et à long terme, des actions privilégiées et des titres adossés à des crédits mobiliers. Elle produit aussi des analyses de secteur économique, des rapports d'évaluation et des indices à l'intention des émetteurs d'Amérique du Nord, d'Europe et d'Asie.

Étant donné qu'aux yeux des clients de DBRS, son site web est la « source de vérité » pour obtenir tant l'information la plus à jour que l'information antérieure, il est essentiel que les investisseurs et les consommateurs puissent avoir accès à ce site en tout temps. Si le site cessait de fonctionner, DBRS serait pour ainsi dire coupée du monde. Dans le secteur financier, toute interruption de service est non seulement inacceptable, mais peut être fatale aussi bien dans l'immédiat qu'à long terme, en raison de la sérieuse atteinte à la réputation qu'elle risque d'entraîner.

DBRS a choisi de faire appel à Fusepoint pour mettre en œuvre et gérer une solution de haute disponibilité et de reprise après sinistre fondée sur des systèmes miroirs complets garantissant essentiellement la disponibilité en tout temps du site www.dbrs.com. Le centre informatique de Fusepoint à Toronto héberge actuellement l'un des deux ensembles de serveurs en activité qui renferment les applications essentielles de DBRS et dont le fonctionnement ininterrompu est garanti. La durée de disponibilité maximale du site est assurée par une grappe d'ordinateurs constituant un système miroir totalement opérationnel. DBRS dispose également d'un deuxième système miroir pour qu'il y ait redondance et garantie absolue de maintien des activités en tout temps. En fin de compte, les gens de DBRS peuvent être tranquilles : leur site web et leurs systèmes d'affaires électroniques ne les laisseront pas tomber, même dans l'éventualité peu probable d'une crise.

Objectifs

- Garantir la disponibilité ininterrompue de l'infrastructure informatique et des applications de DBRS.
- Protéger la solide réputation de DBRS en tant que source d'information d'une fiabilité inégalée.

Stratégie

- Élaborer un plan sur mesure de maintien des activités et de reprise après sinistre.
- Mettre en œuvre et gérer une solution de haute disponibilité et de reprise après sinistre fondée sur des systèmes miroirs complets.

- Effectuer une surveillance continue et fournir le soutien technique nécessaire en tout temps.

Résultats

- Le site web de DBRS est toujours disponible et toujours sécurisé.
- DBRS bénéficie de garanties de niveau de service portant sur les installations, le réseau et les systèmes.
- Le personnel de DBRS peut se concentrer sur les aspects stratégiques de ses activités et laisser la gestion informatique aux mains expertes de Fusepoint.



Commentaires de Dominion Bond Rating Service

« Les commentaires financiers de DBRS ont beaucoup de poids dans le monde des affaires. Lorsque se produit du nouveau sur le marché, nous devons faire parvenir notre analyse à nos clients dans les plus brefs délais. En ayant recours à des services d'infogérance, nous pouvons nous concentrer sur les aspects stratégiques de nos activités. La disponibilité des services informatiques dépend toujours du maillon le plus faible de la chaîne. Nous nous assurons donc que la redondance est intégrale, c'est-à-dire qu'elle va du début à la fin de la chaîne. Fusepoint dispose d'une expertise de loin supérieure que celle dont nous serions capables de nous doter avec nos propres ressources humaines. De plus, ses installations sont conformes aux normes de sécurité les plus rigoureuses. En cas de sinistre, notre site demeurera quand même pleinement fonctionnel. »

Mike Burns,
Directeur de la gestion
des systèmes
Dominion Bond Rating
Service

**Pour en savoir davantage, consultez notre site web à
www.fusepoint.com/francais ou composez le 1.888.664.9001**