



Des services
d'infogérance hors
de l'ordinaire

Étude de cas

MYTRAK Health System choisit la solution d'hébergement infogéré VMware de Fusepoint

MYTRAK Health System est une entreprise oeuvrant dans le domaine de la santé et du bien-être qui offre des solutions ayant pour but d'encourager la mise en forme, le maintien de la forme et la prise de meilleures décisions dans la vie de tous les jours. Leurs systèmes d'accompagnement et de rétroaction encouragent les changements à long terme des comportements en vue d'atteindre un style de vie plus sain.

La solution Success Coach de MYTRAK est installée sur les exercices des centres de conditionnement physique et permet aux membres, munis d'une clé d'identification par radio fréquence, de s'entraîner selon leurs programmes d'exercice personnalisés et de faire le suivi de leur progression sur chaque appareil. À la fin de chacune des séances d'entraînement, l'utilisateur télécharge à une borne centrale du centre de conditionnement physique les données qui ont été enregistrées sur sa clé RF. Le programme Success Coach récupère les données qui lui sont transmises et met à jour le profil et les objectifs personnels de l'utilisateur. MYTRAK est installée dans plus de 4 000 centres d'entraînement dans le monde et compte plus d'un million d'utilisateurs. Curves, un géant des centres de conditionnement physique, est actuellement le plus important client de MYTRAK.

Défi :

MYTRAK cherchait pour son programme Success Coach un fournisseur d'hébergement solide et fiable. En outre, Curves exigeait un environnement technologique offrant une disponibilité et une sécurité optimales.

Solution :

MYTRAK en est arrivé à la conclusion que Fusepoint possédait l'expérience requise pour implanter un environnement d'hébergement entièrement géré pour son application Success Coach, en utilisant le logiciel de virtualisation VMware ESX comme base de son service d'applications sur demande.

Objectifs :

- S'assurer que le modèle de logiciel-service d'impartition sur demande demeure plus rentable que l'hébergement à l'interne de l'application.
- Assurer une exploitation dans un environnement solide et fiable qui prévient les temps d'arrêt et garantit une récupération complète entre les instances multiples.

- Fournir un environnement sécurisé pour les données sensibles des clients MYTRAK afin d'offrir les plus hauts niveaux de protection.

Approche stratégique :

- Utiliser la plate-forme d'hébergement entièrement infogéré VMware pour autoriser les instances multiples et offrir une reprise après sinistre.
- Faire appel à des techniciens certifiés VMware pour tirer le maximum de l'environnement d'hébergement.

Résultats :

- Permettre une extensibilité sans temps d'arrêt requis pour les tests.
- Faciliter le développement de nouveaux services personnalisés.
- Offrir une plate-forme profitable pour l'application Success Coach de MYTRAK.
- Assurer une disponibilité élevée de l'environnement fondamental à l'entreprise.

Commentaires de MYTRAK

« MYTRAK doit assurer la disponibilité maximale de son application Success Coach » explique Julio Andrachio, vice-président de MYTRAK. Nous cherchions à offrir une solution de redondance et de haute disponibilité et souhaitions pouvoir prendre de l'expansion sans avoir à développer et à gérer l'infrastructure nous-mêmes. Nous étions donc à la recherche d'un partenaire aussi passionné que nous pour offrir à la clientèle des services de grande qualité. Après avoir effectué un examen rigoureux, notre choix s'est arrêté sur Fusepoint. »

Julio Andrachio,
Vice président,
MYTRAK

Pour en savoir davantage, consultez notre site web à

www.fusepoint.com/francais ou composez le 1.888.387.3764