

Les services d'infogérance de Fusepoint

Fusepoint garantit les plus hauts niveaux de disponibilité et de sécurité de l'infrastructure et des applications essentielles à la mission des entreprises. Nous offrons un éventail de solutions d'hébergement matériel, d'hébergement matériel élargi et d'hébergement intégral dans des centres informatiques de classe mondiale d'un bout à l'autre du Canada. Nos installations hautement redondantes sont conçues pour offrir une sécurité à toute épreuve, une alimentation électrique sans coupure et une disponibilité de réseau continue. Notre équipe d'experts techniques accrédités surveille en tout temps et prend entièrement en charge chaque composante de votre solution. En nous conformant aux normes ICCA 5970 / SAS 70 (Type II) et à celles du secteur des cartes de paiement et en nous soumettant aux principales vérifications de l'industrie, nous faisons en sorte que les applications sur lesquelles vous comptez soient « toujours disponibles et toujours sécurisées ».

Saisir l'importance de la durée de disponibilité, c'est choisir Fusepoint

La réalité actuelle

Si la majorité des entreprises d'aujourd'hui font appel à une technique ou une autre de protection des données, il en reste encore un grand nombre qui sont dépassées par le volume croissant des attaques de virus, de pirates, de trafic non autorisé et d'autres intrus électroniques. En outre, les employés mobiles, qui téléchargent à leur insu des virus, des logiciels espions ou des publiciels, à domicile ou ailleurs, suscitent une préoccupation de sécurité qui va croissant. Et comme si les risques n'étaient pas déjà assez grands comme cela, les forces de la nature sont imprévisibles et souvent dévastatrices pour les activités informatiques. La réalité, c'est que la plupart des services de l'informatique n'ont ni le temps ni les outils ni l'expertise qu'il faut pour protéger efficacement leurs systèmes contre toutes ces menaces.

La responsabilité des dirigeants

La hausse du nombre de vols d'information inquiète, et les dirigeants d'entreprise se trouvent de plus en plus tenus de rendre compte à leurs administrateurs, à leurs investisseurs, à leurs clients et à leurs employés de la sécurité et de la confidentialité des données de leur entreprise et de celles de leurs clients. Les sociétés émettrices de cartes de crédit imposent des normes de sécurité plus strictes à des détaillants de toute envergure. Fusepoint se conforme aux normes ICCA 5970 / SAS 70 (Type II) et à celles du secteur des cartes de paiement – ce qui signifie que ses méthodes sont scrutées chaque année par un vérificateur indépendant agréé et qu'elles sont constamment à l'avant-garde de l'industrie.

Les conséquences des pannes


Il est important d'atténuer le risque d'indisponibilité associé aux sinistres à grande échelle, mais il l'est tout autant de s'attaquer aux causes de panne les plus fréquentes, comme l'erreur humaine, les problèmes d'application et de système

ou les défaillances matérielles. Quelle qu'en soit la raison, une panne se traduit souvent par une perte de productivité, de la frustration chez les clients et une atteinte à la réputation d'une entreprise. Toutefois, une haute disponibilité exige un dosage adéquat de personnel compétent, de processus irréprochable et de technologie à la fine pointe.

Les avantages de Fusepoint

Des centaines d'entreprises canadiennes réputées font confiance à Fusepoint pour assurer la sécurité et la fiabilité des applications essentielles à leur mission. Voici quelques-uns des principaux avantages dont profitent nos clients:

- Des frais d'exploitation grandement réduits en tirant parti de notre personnel technique spécialisé et de nos investissements considérables dans l'infrastructure
- Les plus hauts niveaux de sécurité et de disponibilité dans des installations certifiées, qui répondent aux normes et aux exigences légales
- La possibilité de confier à un fournisseur de services l'acquisition, la mise en œuvre et la prise en charge complète de leur infrastructure, jusqu'à la couche des applications d'affaires
- Les services d'un fournisseur neutre, qui offre la bande passante des principales entreprises de télécommunications et du matériel de fournisseurs au premier rang de l'industrie
- Une équipe de conseillers à l'expérience client compétents et dévoués, de la mise en œuvre des solutions à leur soutien continu, qui a pour simple but de répondre à leurs attentes, sinon de les dépasser.



« Nous ne pouvons tolérer aucun temps d'arrêt que ce soit, ni même un ralentissement des services. Lorsqu'est venu le temps de choisir un fournisseur de services d'infogérance, les critères de la fiabilité du fonctionnement, de la connaissance des exigences légales et de la maîtrise des services d'infogérance ont tous joué en faveur de Fusepoint. »

Peter Smolik, CISSP

Directeur de l'informatique
CHIP Hospitality LP

Des services d'infogérance hors de l'ordinaire

Nous proposons un éventail complet de services d'infogérance comprenant 1^o l'infogérance de l'infrastructure et l'hébergement, 2^o les services applicatifs, 3^o les services de reprise après sinistre et 4^o les services professionnels. Vous avez la possibilité d'externaliser, en tout ou en partie, les services qui entourent l'infrastructure et les applications informatiques essentielles à la mission de votre entreprise.

SERVICES D'INFOGÉRANCE DE FUSEPOINT

Infogérance de l'infrastructure et hébergement

POUR EN SAVOIR PLUS ▶

Services d'hébergement intégral

- Prise en charge de VMware
- Prise en charge de système d'exploitation
- Infogérance de la sécurité
- Sauvegarde et restauration des données

Services d'hébergement matériel

- Centres et installations informatiques de première classe
- Espace en armoire ou en cage
- Services élargis facultatifs

Services applicatifs

POUR EN SAVOIR PLUS ▶

- Prise en charge des applications d'affaires
- Amélioration d'applications

- Développement d'applications
- Applications collaboratives hébergées

Services de reprise après sinistre

POUR EN SAVOIR PLUS ▶

- Planification de reprise
- Récupération de système

- Installation temporaire
- Remplacement du matériel

Services professionnels

POUR EN SAVOIR PLUS ▶

- Services-conseils en architecture de solutions
- Services-conseils en commerce électronique

- Examen de la sécurité
- Déménagement de système

L'excellence opérationnelle

De la conception des solutions jusqu'au soutien continu, notre équipe hautement compétente de techniciens de réseau et d'experts en matière de sécurité et d'infrastructure possède plus de 80 certifications et gère la plupart des principales applications.

Opsware:

Des investissements dans l'infrastructure, comme le logiciel Opsware, maximisent l'efficacité opérationnelle de nos centres informatiques et nous permettent d'offrir ce qu'il y a de mieux en fait de gestion de paramétrage ainsi que les meilleures pratiques définies par l'Information Technology Infrastructure Library (ITIL).

VMware:

Nos experts certifiés VMWare peuvent vous aider à rajeunir votre matériel ou à consolider votre environnement serveur de manière efficace et économique grâce à la technique de virtualisation VMWare.

Prise en charge de la réalisation de projets:

Quelle que soit la taille de votre installation, notre but est qu'elle fonctionne aussi rapidement et efficacement que possible.

Soutien en temps réel:

Notre équipe technique devient ni plus ni moins qu'un prolongement de votre service de l'informatique, vous donnant accès à certains des meilleurs professionnels au pays en matière de sécurité, de réseau et de données.

WebCare:

Notre portail WebCare, à l'adresse <http://web-care.fusepoint.com>, est notre interface conviviale par navigateur web conçue pour vous offrir une gestion et un soutien proactifs.

À propos de Fusepoint

Fondée en 1999, Fusepoint est une société privée dont les bureaux et les centres informatiques sont situés à Montréal, Québec, Toronto et Vancouver. Accumulant les réalisations intéressantes, elle s'est acquis la loyauté de plus de 400 clients et a noué de solides relations stratégiques avec les principales entreprises d'informatique et de télécommunications au Canada. Les solutions d'infogérance de Fusepoint s'accompagnent d'une garantie de niveaux de service. Elles sont modulables et conçues pour réduire les coûts tout en atténuant les risques de panne. De plus, Fusepoint se conforme aux normes SAS 70 Type II et ICCA 5970 et depuis peu à celles du secteur des cartes de paiement, ce qui signifie que ses méthodes sont scrutées périodiquement par un vérificateur indépendant agréé et qu'elles sont constamment à l'avant-garde de l'industrie.

Pour en savoir davantage, consultez notre site Web à www.fusepoint.com/francais ou composez le **1.877.387.3764**

Nos clients

Fusepoint compte parmi ses clients des entreprises et organismes qui sont des chefs de file de leur secteur:

- Bell Canada
- Maple Leaf Foods
- Colliers
- CAA-Québec
- Direct Energy
- la Monnaie royale canadienne
- CHIP Hospitality
- Mountain Equipment Co-op