



Étude de cas: Toogood Financial Systems Inc.

Le contexte

Fondée en 1997, la société Toogood Financial Systems Inc. est un fournisseur de technologie et de services consultatifs destinés au milieu mondial de la gestion de placements. En tant que chef de file en ce qui a trait aux logiciels intégrés de comptabilité, de modélisation, d'échange, de conformité, de production de rapports et de facturation pour les portefeuilles, Toogood offre une solution complète aux entreprises de gestion de patrimoine des secteurs public et privé.

Le défi

Toogood s'est hissée au premier rang des fournisseurs de solutions de gestion de portefeuille et maintient depuis trois ans une croissance annuelle composée de 30 %. Il est essentiel, dans le secteur financier, d'offrir une infrastructure informatique hautement disponible et sécurisée, et il était donc de toute première importance de trouver un fournisseur de services qui soit conforme aux normes de l'Institut canadien des comptables agréés (ICCA) et à d'autres normes, comme celles du secteur des cartes de paiement (PCI-DSS*).

En outre, il était essentiel de pouvoir compter sur un environnement capable de s'adapter à la croissance et à l'évolution des besoins opérationnels de l'entreprise. Toogood s'est vite rendu compte que l'externalisation lui permettrait de tirer parti de l'infrastructure d'un fournisseur de services d'infogérance et des investissements qu'il fait pour se conformer aux normes.

Enfin, la disponibilité d'un environnement de secours à différents endroits au pays était un aspect important des exigences de Toogood

La stratégie

Toogood a écumé le marché pendant presque dix mois pour trouver un fournisseur de services d'infogérance conforme aux normes de l'ICCA et du PCI-DSS et offrant une sécurité complète. « Dans notre secteur d'activité, la norme ICCA 5970 n'est pas seulement souhaitable, elle est nécessaire. Il s'agit, à mon avis, d'un des plus gros points forts de Fusepoint et de ce qui la distingue des autres fournisseurs », soutient Raymond Oh, président et chef de l'exploitation de Toogood. En outre, Toogood voulait obtenir un environnement entièrement adaptable et fiable et suffisamment de bande passante et de puissance pour répondre à ses besoins futurs.

Les résultats

« Nous entrevoyons pour bientôt un rendement sur le capital investi supérieur à 30 %, ce qui est beaucoup pour une entreprise de notre taille, confie M. Oh. Nous avons inclus Fusepoint dans notre plan d'activités et nous la considérons comme un partenaire stratégique à long terme qui est capable de nous suivre pendant que nous faisons croître notre entreprise et que nous continuons de servir nos distingués clients. »

* PCI-DSS est l'abréviation de « Payment Card Industry Data Security Standard », dont la traduction française officielle est « Normes en matière de sécurité des données du secteur des cartes de paiement ».

Pour en savoir davantage, consultez notre site Web à
www.fusepoint.com/francais ou composez le 1.888.664.9001